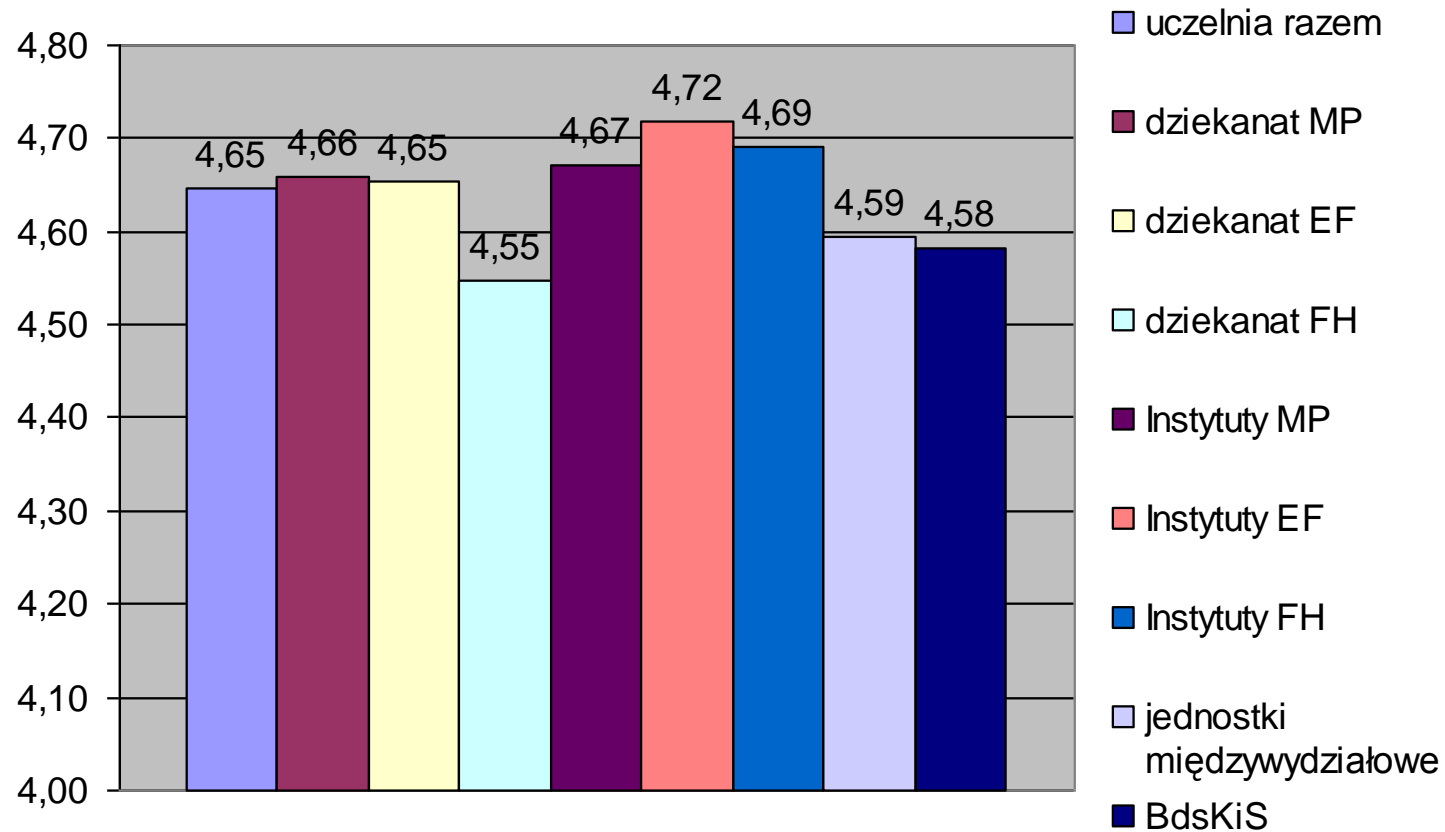


# Wyniki badań ankietowych dotyczących obsługi studentów przez pracowników administracyjnych

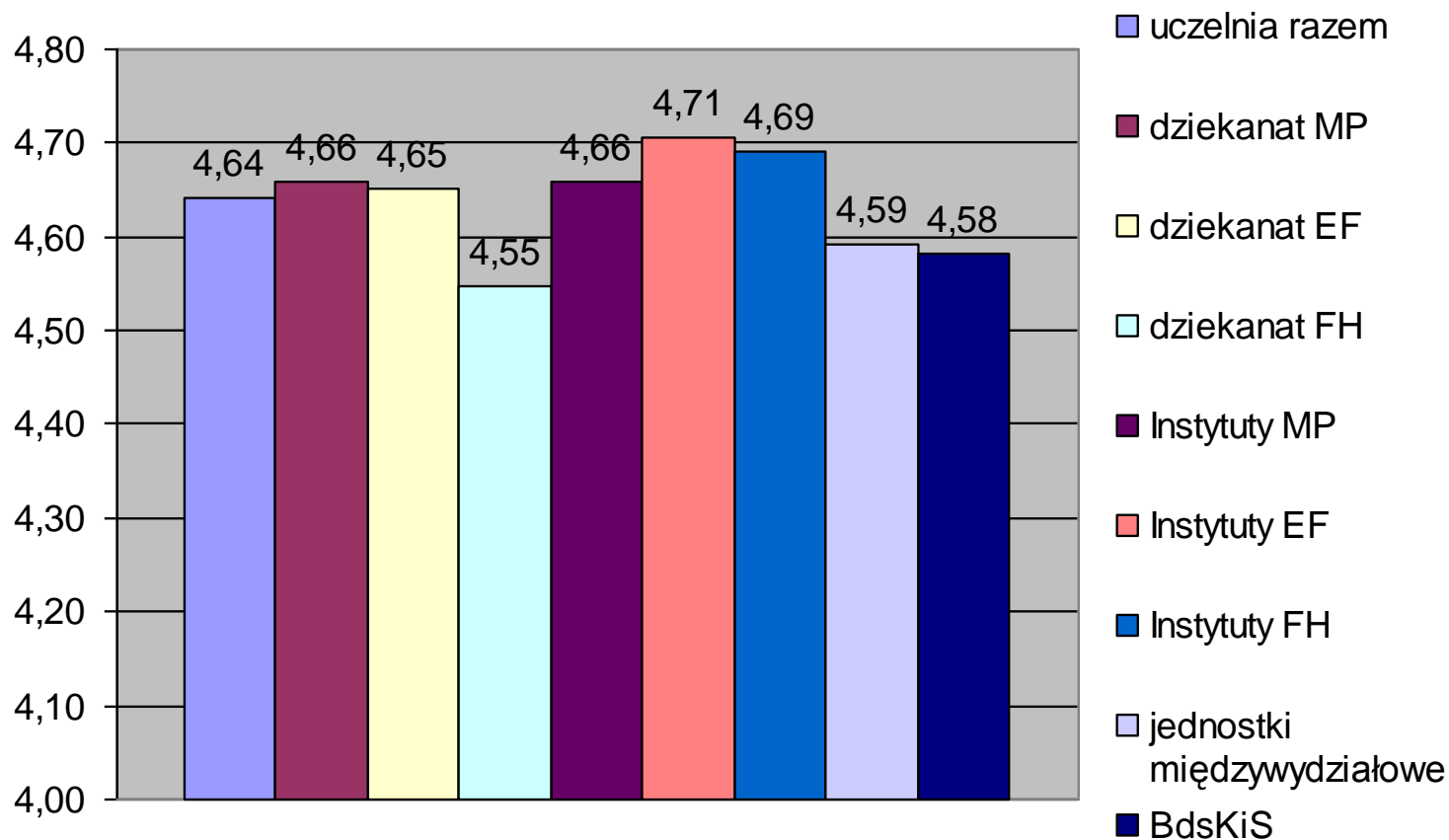
Podsumowanie roku akademickiego  
2012/2013

Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia

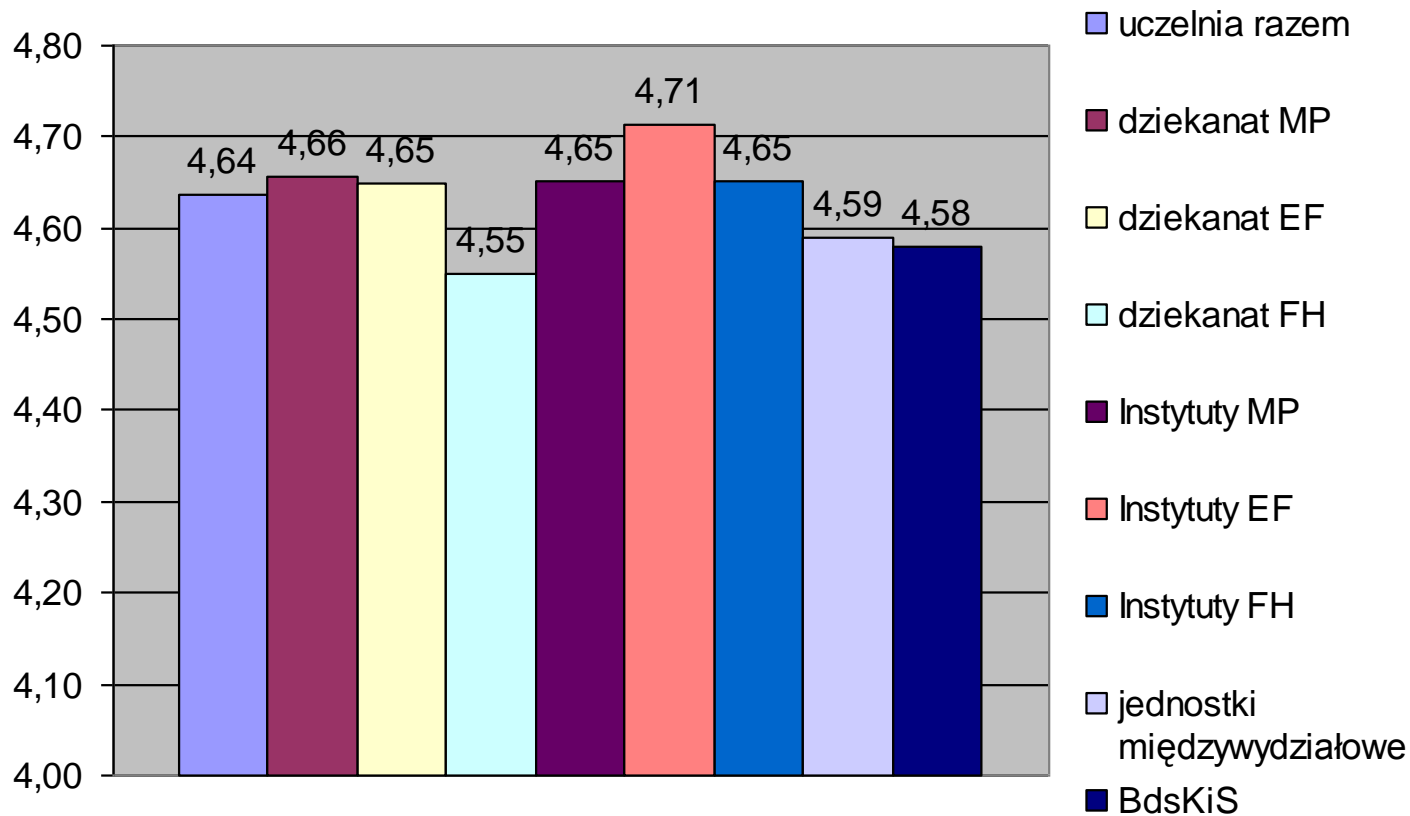
# Średnia ocen



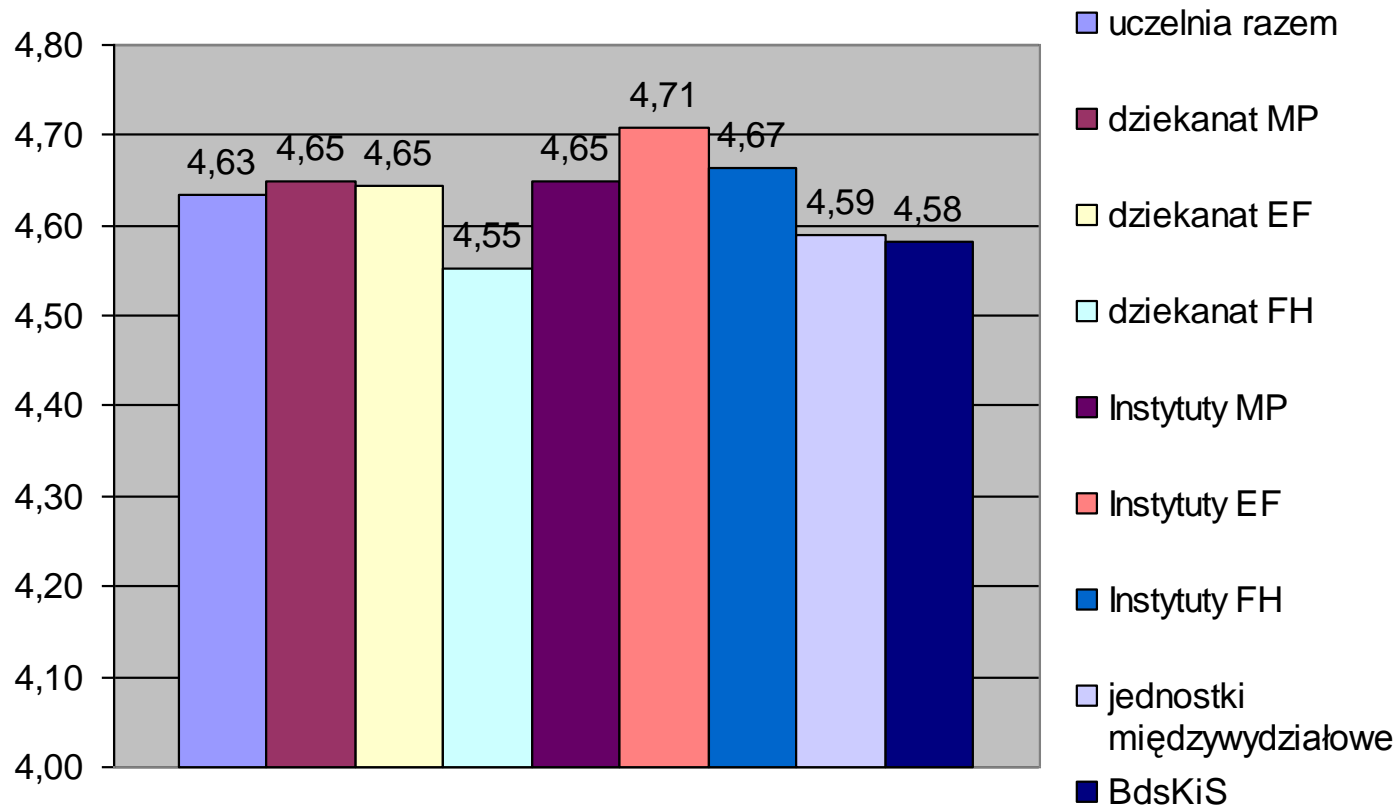
# 1. Ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika



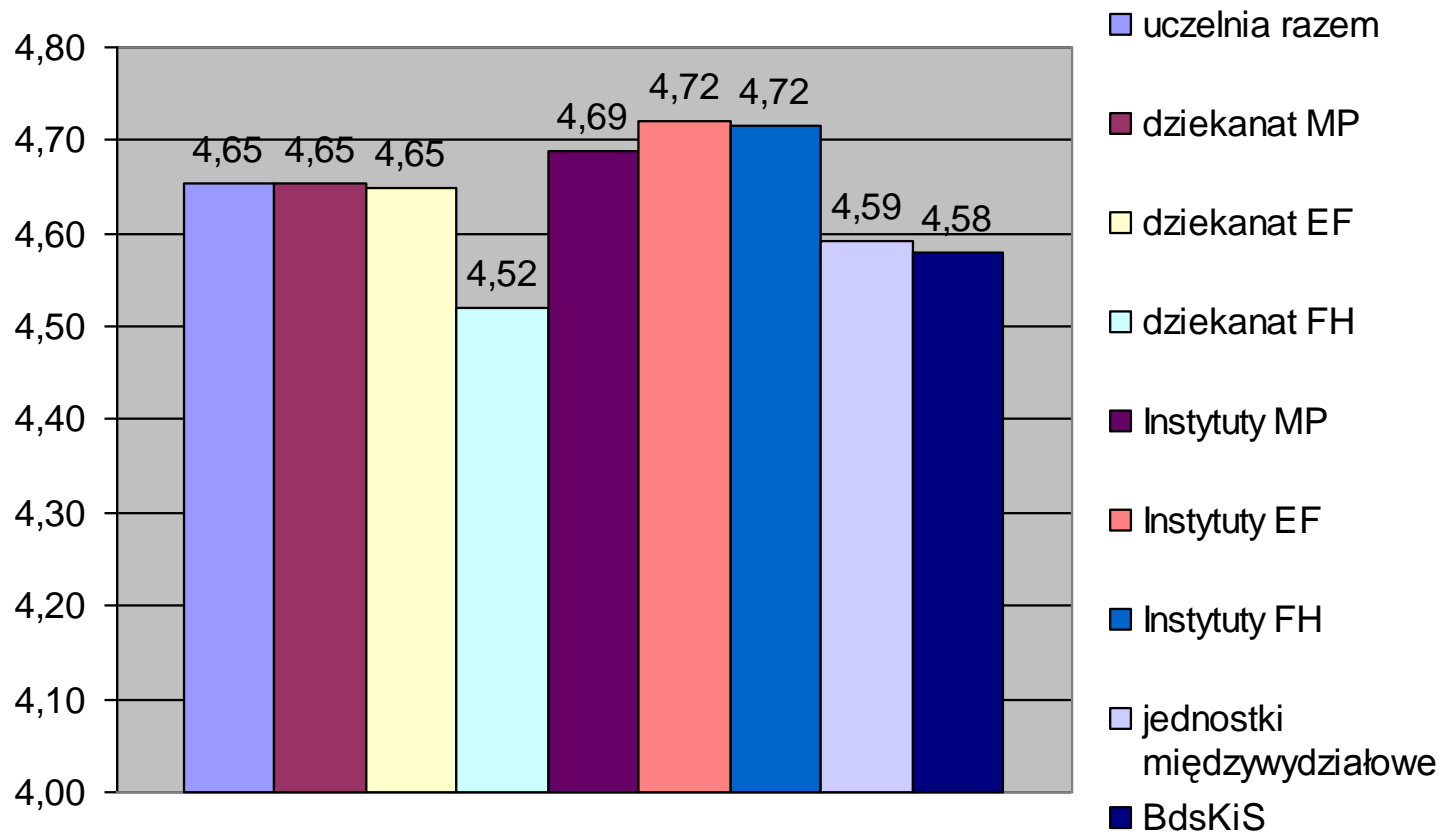
## 2. Terminowość i konsekwencja w załatwianiu spraw



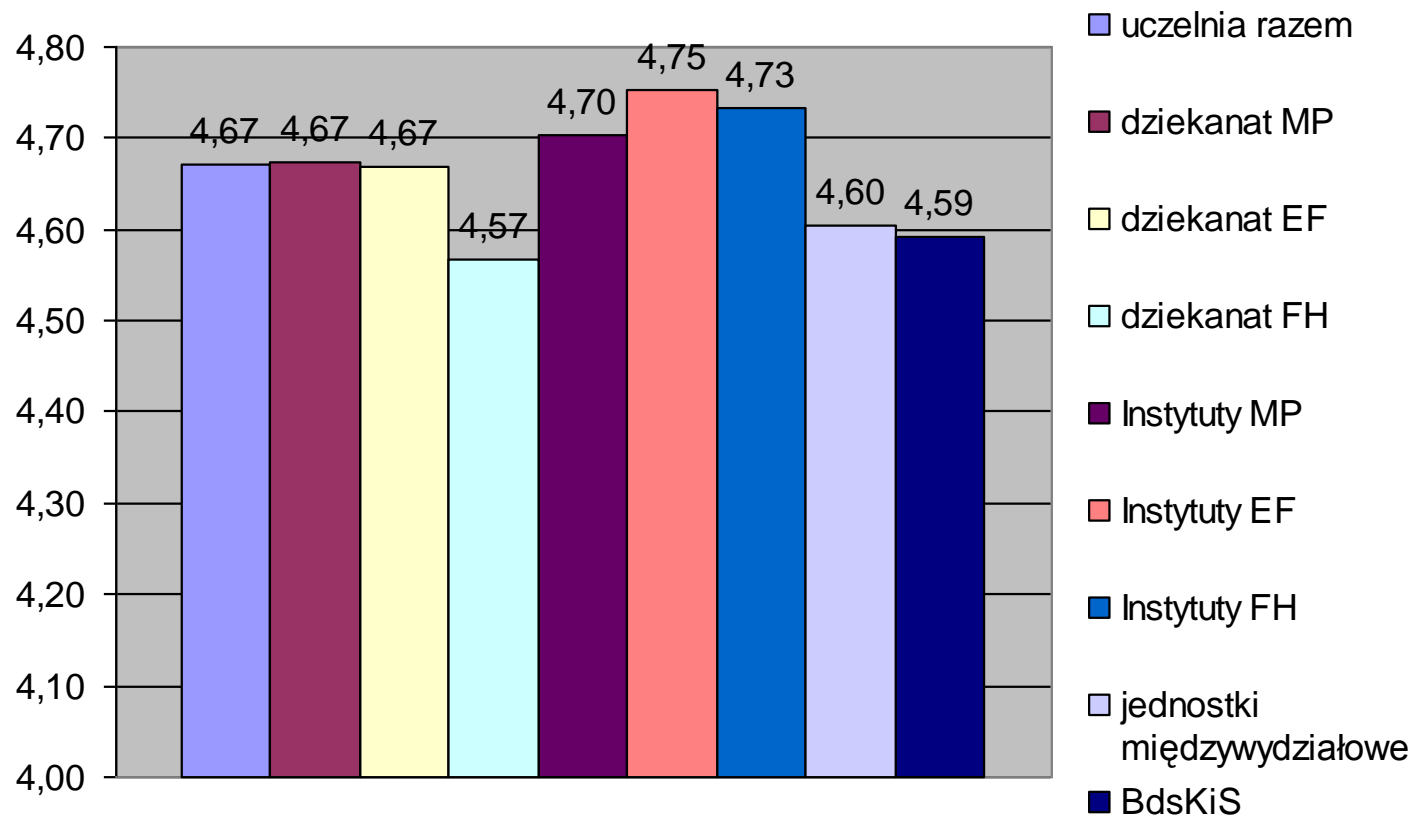
### 3. Precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami



## 4. Szacunek i życzliwość wobec studenta



## 5. Kultura osobista pracownika



# Wnioski

Badanie ankietowe dotyczące oceny pracy administracji i pracowników technicznych W Akademii Pomorskiej w Słupsku zostało przeprowadzone po zakończeniu semestru letniego 2012/2013.

Studenci wypełnili ankiety dotyczące oceny pracowników administracyjno-technicznych w swoich Instytutach, pracowników jednostek międzywydziałowych (Studium Języków Obcych, Centrum Sportowo – Rehabilitacyjnego) oraz Biura ds. Kształcenia i Studentów.

Ankieta dotyczyła jakości obsługi studenta przez pracownika, terminowości i kompetencji w załatwianiu spraw, sposobu komunikowania się ze studentami, szacunku, życzliwości i kultury osobistej pracownika.

Wyniki badania opinii studentów na temat oceny pracy administracji świadczą o dobrej jakości pracy w naszej Uczelni. Średnia ocen uzyskanych przez wszystkich pracowników wyniosła 4.65, a jedynie dwie osoby uzyskały średnią poniżej 4,5 (najniższa ocena 4,04).

Szczegółowe wnioski z uzyskanych przez pracowników ocen powinni, zdaniem Komisji wyciągnąć kierownicy jednostek.

Komisja rekomenduje wyróżnienie osób, które uzyskały najwyższe oceny.